

Inhaltsverzeichnis

Vorwort von Dr. Michael HÄUPL	5
Vorwort von OSR Mag. Dr. Thomas WENINGER	7
Vorwort der Herausgeber	9
Abkürzungsverzeichnis	15
Alexander MAIMER, Peter BIWALD, Markus HÖDL Öffentliche Infrastrukturbetriebe – Status und Herausforderungen	19
Teil 1: Bausteine und Instrumente	33
Peter BIWALD Strategisches Management in Infrastrukturbetrieben	35
Alexander MAIMER Organisatorische und rechtliche Rahmenbedingungen	52
Johannes SCHMID Daseinsvorsorge im Konnex der europäischen Diskussion	76
Markus HÖDL Struktur und Führung von Infrastrukturbetrieben	89
Alexander MAIMER Betriebswirtschaftliche Steuerung	114
Markus HÖDL Steuern von Qualität und Leistungen	128

Markus HÖDL

**Zeitgemäße Prinzipien für die Arbeitsorganisation und effiziente
Arbeitsabläufe 153**

Andreas NETZER, Dieter WURMITZER

**Verantwortliche und rechtskonforme Führung von
Infrastrukturbetrieben..... 173**

Peter BIWALD

Beteiligungsmanagement – Ansätze zur Weiterentwicklung 192

Markus HÖDL

**Den Veränderungs- und Weiterentwicklungsprozess gestalten
und steuern..... 212**

**Teil 2:
Beispiele aus der Praxis – für die Praxis 241**

**Teil 2.1:
Integrierte Infrastrukturbetriebe..... 243**

Nikolaus SAUER

**Wasserleitungsverband Nördliches Burgenland – eine
Aufgabenstellung regional vernetzt erbringen..... 245**

Waltraud KOGLER

**Die Stadtgemeinde St. Veit an der Glan und ihre Infrastruktur-
betriebe – ein besonderer Weg 259**

Josef JAKOBER, Anton UNTERLUGGAUER

**Der Wirtschaftshof Zell am See – neue Strukturen, moderne
Arbeitszeitregelung, transparente Leistungsstandards 274**

Teil 2.2:	
Umsetzung von Instrumenten und Reformen.....	287
Winfried HERBST	
Die Kunst des Möglichen: Ein Unternehmen zwischen Markt und Politik.....	289
Alfred WATZINGER	
Effizienz durch Integration und zeitgemäße Organisation – die Zukunft „öffentlicher Infrastrukturbetriebe“	301
Andrea SCHMIDBERGER, Martin SCHNAITTEr, Kurt OTTENDÖRFER, Wilhelm WILFINGER	
Die kontinuierliche Weiterentwicklung des Bauhofes der Stadtgemeinde Ansfelden	310
Gerhard EGGER	
Qualitätsmanagement im Wirtschaftsbetrieb der Stadt Graz mit besonderem Schwerpunkt Winterdienst.....	326
Teil 2.3:	
Beteiligungsmanagement.....	333
Christian MÜRKL	
Entwicklung des Beteiligungsmanagements in der Stadt Wiener Neustadt.....	335
Walter EGGER	
Struktur, Strategie und Steuerung der kommunalen Infrastrukturleistungen der Stadt Villach.....	348
Teil 3:	
Ausblick und Schlussfolgerungen	361
Peter BIWALD, Markus HÖDL, Alexander MAIMER	
Zusammenfassung und Schlussfolgerungen.....	363

Teil 4:	
Anhänge	375
ANHANG 1	
Autorenverzeichnis	377
ANHANG 2	
Literatur- und Quellenverzeichnis	381
Stichwortverzeichnis	389