

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	5
Vorwort der Herausgeber	7
1. Einleitung	15
1.1. Folgende Forschungsfragen und Hypothesen wurden aufgestellt und bearbeitet.....	16
1.2. Grundbegriffe und Abgrenzungen zur Orientierung.....	17
2. Theoretische Ansätze	19
2.1. Begriffsbestimmungen für Lernen	19
2.1.1. Individuelles Lernen	20
2.1.1.1. Dimensionen des Lernens	20
2.1.1.2. Wissen-Lernen	20
2.1.1.3. Können-Lernen.....	21
2.1.1.4. Leben-Lernen	21
2.1.1.5. Lernen-Lernen	22
2.2. Lerntypen	22
2.2.1. Lerntypen nach Vester	22
2.2.2. Lerntypen nach Noer	23
2.2.3. Lernen in der Praxis	23
2.3. Organisationales Lernen	24
2.3.1. Begriffsbeschreibungen zum Thema Lernen	25
2.3.2. Thesen zur lernenden Organisation.....	26
2.3.3. Barrieren für organisationales Lernen	27
2.3.4. Herausforderungen und Veränderungen für organisationales Lernen in Organisationen	28
2.3.5. Organisatorische Lernstrategien.....	29
2.4. Fehlerlernen.....	31

Inhaltsverzeichnis

2.4.1.	Begriffsbeschreibung Fehler.....	32
2.4.2.	Umgang mit Fehlern	32
2.4.3.	Die Feedback-Control Theory als Basis für das Lernen mit MH [®] Kinaesthetics und die Verhaltenskybernetik	33
2.4.4.	Fehlerkultur	36
2.4.4.1.	Dimension Vertrauen	37
2.4.4.2.	Dimension Fehlerfreundlichkeit	38
2.4.4.3.	Dimension Fehlervermeidung	39
2.4.4.4.	Dimension Entwicklung.....	40
2.5.	Lernreife von Organisationen.....	40
	Dimensionen von Lernreife	41
2.6.	Diagnose der Lernreife	47
2.6.1.	Einschleifen- und Doppelschleifen-Lernen	47
2.7.	Personalentwicklung	49
2.7.1.	Begriffsbeschreibungen	49
2.7.2.	Instrumente der Personalförderung	50
2.7.2.1.	Laufbahn- oder Karriereplanung	50
2.7.2.2.	Nachfolgeplanung.....	51
2.7.2.3.	Coaching	51
2.7.2.4.	Job Enlargement	52
2.7.2.5.	Jobrotation.....	52
2.7.2.6.	MitarbeiterInnengespräch	52
2.7.2.7.	Zielvereinbarungen.....	53
2.7.2.8.	Instrumente der Personalbildung	54
2.7.2.9.	Training-on-the-job	54
2.7.2.10.	Training-near-the-job	55
2.7.2.11.	Training-off-the-job	55
2.7.2.12.	Jobrotation.....	56
2.7.2.13.	E-Learning.....	56
2.7.3.	Kontrolle und Erfolg der Personalentwicklung	56
2.8.	Gesundheits- und Krankenpflege.....	58

2.8.1.	Beschreibung der Gesundheits- und Krankenpflegeberufe	58
2.8.1.1.	Die Definition der Pflege laut International Council of Nurses ICN	59
2.8.2.	Berufsbeschreibungen Pflege – Auszug aus dem Gesundheits- und Krankenpflegegesetz idgF	60
2.8.3.	ExpertInnen in der Pflege	66
2.8.4.	Fort- und Weiterbildung	67
2.8.5.	Rechtliche Aspekte des Gesundheitsmanagements.....	67
2.9.	MH [®] Kinaesthetics	68
2.9.1.	MH [®] Kinaesthetics Entwicklung	68
2.9.2.	MH [®] Kinaesthetics als Bildungssystem	69
2.9.3.	MH [®] Kinaesthetics und lebenslange Gesundheitsentwicklung	71
2.9.4.	MH [®] Kinaesthetics Anwendung	71
2.9.5.	MH [®] Kinaesthetics in der Gesundheits- und Krankenpflege	72
2.9.6.	Fehlerkorrektur, die Grundlage einer Kommunikation.....	73
2.9.7.	Das MH [®] Kinaesthetics Bildungssystem.....	73
2.10.	Generationen	81
2.10.1.	Generation Babyboomer.....	82
2.10.2.	Generation X	83
2.10.3.	Generation Y	83
3.	Empirische Untersuchung.....	85
3.1.	Forschungsziel.....	85
3.2.	Forschungsmethoden	86
3.3.	Allgemeine Informationen zum untersuchten Unternehmen....	86
3.4.	Detaillierte Informationen zum untersuchten Unternehmen	88
3.5.	Forschungsdesign.....	92

3.5.1.	Ablauf im Überblick.....	92
3.5.1.1.	Auswahlverfahren und Anzahl der befragten Personen für die quantitative Erhebung.....	93
3.5.1.2.	Auswahlverfahren und InterviewpartnerInnen für die qualitative Erhebung.....	94
3.5.1.3.	Entwicklung der Forschungsfragen und Hypothesen	94
3.5.1.4.	Hypothesen für Fragebogen	95
3.5.2.	Forschungsfragen für Leitfaden-Interview	102
3.5.3.	Entwicklung des Online-Fragebogens	104
3.5.3.1.	Grundlage.....	104
3.5.3.2.	Cluster	104
3.5.3.3.	Gestaltung der Fragen und Antwortmöglichkeiten	104
3.5.3.4.	Durchführung der Online-Befragung.....	105
3.5.4.	Entwicklung des Interview-Leitfadens.....	105
3.5.4.1.	Grundlage.....	105
3.5.4.2.	Cluster	106
3.5.4.3.	Gestaltung der Interview-Fragen	106
3.6.	Auswertung der Untersuchung.....	106
3.6.1.	Auswertung der quantitativen Erhebung.....	107
3.6.1.1.	Auswertungsmethoden	107
3.6.1.2.	Vorgehen bei der quantitativen Auswertung	107
3.6.1.3.	Auswertung der quantitativen Befragung im Detail	108
3.6.1.4.	Darstellung der Ergebnisse	108
3.6.2.	Auswertung der qualitativen Erhebung.....	114
3.6.2.1.	Auswertungsmethoden	114
3.6.2.2.	Vorgehen bei der qualitativen Auswertung	115
3.6.2.3.	Auswertung der qualitativen Befragung im Detail ...	115
3.6.3.	Ergebnisse aus den Interviews und Darstellung der Ergebnisse	115
3.6.3.1.	Demografische Daten	115

3.6.3.2.	I. Auswertung zum Themenblock „Lernen“	116
3.6.3.3.	II. Auswertung zum Themenblock „Personalentwicklung“	127
4.	Beantwortung der Forschungsfragen, Diskussion der Ergebnisse und Ausblick	139
4.1.	Forschungsfragen und die Interpretation der Ergebnisse.....	139
4.1.1.	Frage 1: Wie lernen Menschen in Organisationen und was bedeutet das für die Personalentwicklung dieser Organisation?	139
4.1.1.1.	Wissensaneignung	139
4.1.1.2.	Praxisanleitung	140
4.1.1.3.	Fehlerlernen	142
4.1.2.	Frage 2: Welche Fördermaßnahmen kommen beim Pflegepersonal in den vier Bereichen zum Einsatz?.....	143
4.1.2.1.	MitarbeiterInnengespräch	144
4.1.2.2.	Zielvereinbarung.....	145
4.1.2.3.	Jobrotation.....	145
4.1.2.4.	Karriereplanung	146
4.1.3.	Frage 3: Woran scheitert die Umsetzung des Erlernen in den vier Bereichen in der Praxis?.....	147
4.1.3.1.	Lernmotivation.....	147
4.1.3.2.	Lernbarrieren.....	147
4.1.3.3.	Personalentwicklung.....	148
4.1.3.4.	Rahmenbedingungen	149
4.1.4.	Frage 4: Welche Rahmenbedingungen sind notwendig, um Lernen in der Organisation zu fördern?	150
4.1.4.1.	Monetäres Budget	150
4.1.4.2.	Zeitliches Budget.....	151
4.1.4.3.	Bewusstsein schaffen.....	151
4.1.4.4.	Priorisierung	152

Inhaltsverzeichnis

4.1.4.5. Interpretation für den Bereich MH [®] Kinaesthetics aus den Befragungsergebnissen und den Interviews	152
4.2. Überprüfung der Hypothesen aus den Befragungen und Interviews.....	153
4.3. Handlungsempfehlungen	157
4.3.1. MH [®] Kinaesthetics	157
4.3.2. Kommunikationskultur	158
4.3.3. Personalentwicklung.....	159
4.3.4. Feedback.....	160
5. Zusammenfassung.....	163
Literaturverzeichnis	169
Abbildungsverzeichnis	175
Autorinnenverzeichnis	177