

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	3
<b>I    Verfahrensvergleiche zur Konfliktlösung .....</b>	<b>9</b>
A   Gerichtsverfahren.....	10
1   Regeln des Zusammenlebens in Gesellschaften (Gesetze).....	10
2   Legislative / Exekutive.....	12
a   Legislative.....	12
b   Exekutive.....	13
3   Verfahrensablauf.....	13
4   Verfahrenskosten.....	13
a   Worst Case.....	14
b   Normal Case.....	14
c   Best Case.....	15
5   Nachhaltigkeit Gerichtsverfahren.....	15
6   Kostenalternative Rechtsschutzversicherung.....	16
B   Prätorischer Vergleich.....	16
1   Prätorischer Vergleich - Nachbarschaftsrecht.....	17
C   Schiedsgericht.....	17
D   Schlichtungen.....	19
1   Schlichtung als Konfliktlösung.....	19
a   Schlichtung aus dem Berufsgesetz.....	20
b   Schlichtung vertraglich vereinbart.....	20
c   Schlichtung vereinbart im Gerichtsverfahren.....	21
d   Schlichtungsvertrag / Schlichtervertrag.....	21
e   Nachhaltigkeit Schlichtungsverfahren.....	23
E   Mediation.....	23
F   Konfliktmoderation.....	26
1   Definition des Moderators.....	26
2   Allgemein.....	26
3   Unterschied zwischen Moderation und Mediation.....	27
4   Die Rolle des Moderators.....	27
5   Rolle des Mediators.....	28
<b>II   Mediation / Baumediation / Projektmediation.....</b>	<b>31</b>
A   Mediation.....	31
B   Baumediation.....	31
C   Projektmediation.....	32

## Inhaltsverzeichnis

---

1	Konfliktprävention.....	35
2	Begleitende Mediation.....	43
3	Sofortmediation .....	45
D	Ein offenes Wort zu Emotionen.....	47
E	Eine Geschichte über ein Bauprojekt.....	47
F	Beispiel für Gesprächsabläufe / Gesprächsinhalte in der Mediation (auch auf Mail und Fax übertragbar).....	48
<b>III</b>	<b>Die unterschiedlichen Strukturen von Mediationsverfahren .....</b>	<b>51</b>
A	Scheidungsmediationsverfahren.....	51
B	Wirtschaftsmediationsverfahren – Phasen der Wirtschaftsmediation .....	52
1	Gemeinsames Gespräch .....	52
2	Einzelgespräche.....	55
C	Quattro Stagione – nach Komarek.....	56
a	Erste Stunde: Konflikt auf den Punkt gebracht ....	57
b	Zweite Stunde: Konfliktperspektive.....	58
c	Dritte Stunde: Lösungsoptionen.....	58
d	Vierte Stunde: Lösung.....	58
D	Power mediation.....	59
1	Vor-/Nachteile der Power Mediation .....	59
E	Shuttle Mediation.....	60
F	Großgruppenmediation .....	61
<b>IV</b>	<b>Empfohlene Verfahren .....</b>	<b>63</b>
<b>V</b>	<b>Eignung für Mediationsverfahren / Mediierbarkeitsfaktor .....</b>	<b>65</b>
A	Allgemein.....	65
B	Mediierbarkeitsfaktor .....	65
C	Wirtschaftliche Interessen .....	66
D	Persönliche Interessen.....	67
E	Beispiel für Mediierbarkeitsfaktor .....	69
<b>VI</b>	<b>Rolle des Mediators.....</b>	<b>73</b>
<b>VII</b>	<b>Qualifikation des Mediators.....</b>	<b>75</b>

A Allgemein.....	75
<b>VIII Rolle Sachverständiger.....</b>	<b>85</b>
A Begriff / Befugnis .....	85
B Sachverständige im Gerichtsverfahren .....	85
C Rolle Sachverständiger im Mediationsverfahren.....	86
D Gutachten .....	86
1 Auftraggeber.....	86
2 Auftrag.....	87
3 Unterlagen.....	87
a Stand der Technik .....	87
b Stand der Wissenschaft .....	87
4 Befundaufnahme .....	87
5 Gutachten.....	88
<b>IX Der Baumanager als ausgebildeter Mediator .....</b>	<b>89</b>
<b>X Psychologie des Baugeschehens .....</b>	<b>91</b>
<b>XI Ursache und Auslöser von Konflikten .....</b>	<b>95</b>
<b>XII Hilfestellung in Konfliktsituationen .....</b>	<b>99</b>
A Konfliktstruktur.....	99
B Interessen / Mediierbarkeitsfaktor .....	99
C Art des Mediationverfahrens .....	100
D Ergebnis / Konfliktlösung.....	100
E Überprüfung der Lösungsvereinbarung (Konfliktlösungsvereinbarung).....	101
<b>Zukunftsperspektiven .....</b>	<b>103</b>
Abbildungsverzeichnis .....	105
Literaturverzeichnis.....	107
Stichwortverzeichnis .....	113